

クラブアイペット加盟店規約

第1条（総則）

本規約は、加盟店（第2条第6項に定めるものをいう）が、クラブアイペット（第2条第3項に定めるものをいう）を通じて加盟店サービス等（第2条第5項に定めるものをいう）を行う場合の、第一アイペット損害保険株式会社（以下「当社」という）との契約関係（加盟の申し込みを含め、以下「本契約」という）につき定めるものです。

第2条（用語の定義）

1. 「保険契約者」とは、当社が提供する保険に契約を申し込み、保険料を支払う個人、法人および団体をいいます。
2. 「被保険者」とは、当社が提供する保険の補償を受ける個人、法人および団体をいいます。
3. 「クラブアイペット」とは、当社の保険契約者および被保険者（以下「会員」という）ならびに潜在的なお客さまであるペットオーナー等（以下「潜在顧客」という）のペットとの生活における利便性および満足度の向上（以下「クラブアイペットの目的」という）を目的に、当社が運営するペット関連商品・サービス、イベントおよび優待等を紹介するサービスをいいます。
4. 「会員証等」とは、以下のものをいいます。
 - (1) 当社が保険契約者に対して発行する保険証券または証券番号
 - (2) 当社が保険契約者または被保険者に対して発行する保険証
 - (3) 当社が会員に対して発行するクラブアイペット会員証または会員番号
5. 「加盟店サービス等」とは、加盟店（次項に定めるものをいう）が、クラブアイペットの目的のため、会員に対して有効な会員証等の提示を条件に加盟店が取り扱う商品もしくはサービス等の割引、優待もしくは特典等を提供（以下「優待サービスの提供」という）することまたは会員もしくは潜在顧客に対してイベント情報等を告知することをいいます。
6. 「加盟店」とは、本規約を承認のうえ、クラブアイペットを通じて加盟店サービス等を行うために当社に加盟を申し込み、当社が加盟を承諾した個人、法人および団体をいいます。
7. 「役員」とは、取締役、会計参与、監査役、執行役等の経営に実質的に関与している者をいいます。

第3条（加盟店）

1. 加盟店は、クラブアイペットを通じて、優待サービスの提供を行わなければならないものとします。
なお、加盟店は、加盟店サービス等の内容について、当社所定の方法により事前に当社から承諾を得なければならず、当社からその内容の変更等を求められた場合、それに応じるものとします。
2. 加盟店は、当社から加盟店サービス等に関する資料の請求があった場合、速やかにその資料を提出するものとします。
3. 加盟店は、当社または当社の業務代行者（第6条第3項に定めるものをいう）が、会員および潜在顧客のクラブアイペット利用促進のために、加盟店の個別の了解なしに印刷物、電子媒体等に加盟店の名称および所在地等を掲載することを、あらかじめ異議なく認めるものとします。ただし、加盟店よりあらかじめ、ロゴ等の商標の使用に個別の確認を要する旨の申し出があった場合、当社はこれに従い、掲載内容について事前に加盟店の承諾を得るものとします。

第4条（届出事項の変更）

1. 加盟店は、当社に届け出ている商号、代表者、役員、所在地、電話番号、クラブアイペット加盟店舗、加盟店サービス等に関する各種情報、その他の加盟店申込書に記載した諸事項に変更が生じた場合には、直ちに当社所定の方法により、当社へ届け出、当社の承諾を得るものとします。
2. 前項の届け出がないために、当社からの通知または送付書類が延着した場合または到着しなかった場合には、通常到着すべきときに加盟店に到着したものとみなすものとします。

第5条（地位の譲渡等）

1. 加盟店は、本契約上の地位を第三者に譲渡できないものとします。
2. 当社は、加盟店へ事前に通知することにより、本契約上のすべての地位を第三者に譲渡することができるものとし、加盟店はあらかじめこれを承諾するものとします。

第6条（業務の委託）

1. 加盟店および当社は、本契約に基づいて行う業務の全部または一部を、第三者に委託することができないものとします。
2. 前項にかかわらず、相手方が書面または電子メールにて事前に承諾した場合には、加盟店および当社は、第三者に業務委託を行うことができるものとします。
3. 前項により業務委託を行う場合においても、加盟店および当社は本規約に定めるすべての義務および責任について免れないものとします。また、業務委託し

た第三者（以下「業務代行者」という）が委託業務に関連して相手方に損害を与えた場合、加盟店および当社は業務代行者と連帯して相手方の損害を賠償するものとします。

4. 加盟店は、業務代行者を変更する場合には、事前に当社に申し出、当社の承諾を得るものとします。

第7条（加盟店の義務、差別的取扱いの禁止等）

1. 加盟店は、関連諸法令を遵守して、加盟店サービス等を行うものとします。
2. 加盟店は、有効な会員証等を提示した会員に対し、優待サービスの提供を拒絶したり、他の顧客と異なる代金を請求したり、本規約に定める以外の制限を設けたりする等、会員に不利となる差別的取扱いを行わないものとします。
3. 加盟店は、以下に定める内容の優待サービスの提供を行わないものとします。
 - (1) 公序良俗違反の取引
 - (2) 法律上禁止された商品等の取引
 - (3) 特定商取引に関する法律に違反する取引
 - (4) 不当景品類及び不当表示防止法の定めに違反する取引
 - (5) 消費者契約法第4条の規定に基づき取消しが可能である取引
 - (6) 当社が会員の利益の保護に欠けると判断する取引
 - (7) その他当社が不相当と判断する取引
4. 加盟店は、当社から依頼があった場合、加盟店サービス等の実施状況の調査に協力するものとします。
5. 加盟店は、会員または潜在顧客から加盟店サービス等に関し、苦情、相談を受けた場合、加盟店と会員もしくは潜在顧客との間において紛議が生じた場合または会員、潜在顧客もしくは関係省庁その他の行政機関等から本条第3項に違反する旨の指摘、指導等を受けた場合には、速やかに当社に報告のうえ、加盟店の費用と責任をもって対処し、解決にあたるものとします。ただし、当社の責による場合は、この限りではありません。
6. 前項の場合、加盟店は、当社が行う調査に誠実に協力するものとします。

第8条（支払い等）

加盟店は、加盟店サービス等に関し、当社に対して一切の費用等の請求を行わないものとします。

第9条（情報の収集および利用等）

加盟店、その代表者および役員または当社に本契約の申し込みをした個人、法人、団体ならびにその代表者および役員（以下「加盟店等」と総称する）は、当社が本項第1号に定める加盟店等の情報（以下「加盟店情報」という）を以下のとおり取扱うことに同意します。

- (1) 本契約を含む当社と加盟店等との間の加盟申込審査、加盟後の管理等取引上の判断および取引継続に係る審査ならびにクラブアイペット利用促進にかかわる業務のために、以下の①から⑦までの加盟店情報を収集、利用すること。
 - ① 加盟店の名称、所在地、郵便番号および電話番号ならびに代表者および役員の氏名、生年月日、住所および電話番号その他加盟店等が加盟申込時および変更届け時に届け出た事項
 - ② 加盟申込日、加盟日、取扱商品その他業種等の加盟店と当社の取引に関する事項
 - ③ 当社が適正かつ適法な方法で収集した登記簿、住民票等の公的機関が発行する書類の記載事項
 - ④ 電話帳、住宅地図その他官報等において公開されている情報
 - ⑤ 当社が加盟を認めなかった場合、その事実および理由
 - ⑥ 会員または潜在顧客から当社に申し出のあった苦情の内容および当該内容について、当社が会員または潜在顧客および当該内容の関係者から調査収集した情報
 - ⑦ 行政機関、消費者団体または報道機関が公表した事実とその内容（特定商取引に関する法律その他の法令について違反し、公表された情報等を含む）
- (2) 以下の目的のために、前号①から④までの加盟店情報を利用すること。ただし、加盟店等が本号②に定める営業案内について中止を申し出た場合、当社は業務運営上支障がない範囲で、これを中止するものとします。（中止の申し出は当社お問い合わせ窓口へ連絡するものとします。）
 - ① 当社が本契約に基づいて行う業務
 - ② 宣伝物の送付等当社または他の加盟店等の営業案内
 - ③ 当社の事業（当社定款記載の事業をいう）における新商品、新機能、新サービス等の開発
- (3) 本契約に基づいて行う業務を第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲で、本項第1号①から⑦までの加盟店情報を業務代行者に預託すること。

第10条（加盟店情報の開示、訂正、削除）

1. 加盟店等は、当社に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところに従い当社が保有する加盟店情報を開示するよう請求することができます。
なお、開示請求は当社お問い合わせ窓口へ行うものとします。
2. 万が一、当社が保有する加盟店情報が不正確または誤りであることが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第11条（加盟店情報の取扱いに関する不同意）

当社は、加盟店等が加盟申込に必要な事項の記載を希望しない場合、または第9条から第10条までに定める加盟店情報の取扱いについて承諾できない場合には、加盟を断ることや、解約の手続きをとることがあります。

なお、第9条第1項第2号②に定める営業案内に対する中止の申し出があっても、加盟を断ることや解約の手続きをとることはありません。

第12条（契約不成立時または契約終了後の加盟店情報の利用）

1. 当社が加盟を承諾しない場合であっても加盟申込をした事実は、承諾をしない理由のいかんを問わず、第9条に定める目的（ただし、第9条(2)②に定める営業案内を除く）のために利用されますが、それ以外に利用されることはありません。
2. 当社は、本契約終了後も第9条に定める目的（ただし、第9条第1項第2号②に定める営業案内を除く）および開示請求等に必要な範囲で、法令等または当社が定める所定の期間、加盟店情報および本契約の終了に関する情報を保有し利用します。

第13条（情報等の機密保持）

1. 加盟店および当社は、本契約に基づいて知り得た証券番号その他の会員または潜在顧客に付帯する情報および相手方の営業上の情報（以下「機密情報」という）を他に漏洩、滅失、毀損（以下「漏洩等」という）し、また、本規約に定める以外の目的で利用（以下「目的外利用」という）してはならないものとします。
2. 加盟店および当社は機密情報が第三者に漏洩することがないように、情報管理の制度、システムの整備、改善、社内規定の整備、従業員の教育等を含む安全管理に関する必要な一切の措置をとるものとします。
3. 加盟店および当社は、業務代行者に、機密情報を委託業務の遂行に必要な範囲内で開示することができるものとします。この場合、加盟店および当社は、業務代行者が開示された情報を第三者に漏洩することがないように、業務代行者が情報管理の制度、システムの整備、改善、社内規定の整備、従業員の教育等を含む安全管理に関する必要な一切の措置をとるよう十分に指導、監督するものとします。
4. 加盟店および当社は、機密情報につき漏洩等が発生した場合には、直ちに相手方に連絡するものとします。
5. 加盟店および当社は、相手方に本条第1項記載の漏洩等が発生したと判断される合理的理由がある場合には、相手方に対して、漏洩等の事実の有無、状況に関する報告を求める等必要な調査を行うことができ、加盟店および当社はこれに

誠意をもって協力するものとします。

6. 加盟店および当社は、本条第4項の場合、漏洩等が発生した原因を詳細に調査し、有効かつ十分な再発防止策をとるものとします。
7. 加盟店および当社は、前項記載の調査結果判明後直ちに再発防止策を策定、実施するものとします。
なお、加盟店および当社は、再発防止策の策定後および実施後直ちに相手方に書面でその内容を通知するものとします。
8. 加盟店または当社の責に帰すべき事由により、相手方に漏洩等または目的外利用による損害が発生した場合には、損害を受けた当事者は相手方に対しその損害の賠償を請求することができるものとします。
9. 本条第1項から第8項までの規定は、本契約終了後においても効力を有するものとします。

第14条（加盟店サービス等の停止）

加盟店が以下の事項に該当する場合、当社は本契約に基づく加盟店サービス等を一時的に停止することを請求することができ、この請求があった場合には、加盟店は、当社が再開を認めるまでの間、加盟店サービス等を行うことができないものとします。

- (1) 当社が第13条第1項の漏洩等または目的外利用が発生した疑いがあると認めた場合
- (2) 当社が、加盟店が第17条のいずれかに該当する疑いがあると認めた場合
- (3) その他、当社が必要と認めた場合

第15条（取扱期間）

本契約の有効期間は1年間とします。ただし、加盟店または当社が期間満了1ヵ月前までに書面または電子メールをもって契約を更新しない旨の申し出をしないときは、本契約はさらに1年間更新し、以後はこの例によるものとします。

第16条（解約）

1. 第15条の規定にかかわらず、当社は、書面または電子メールにより1ヵ月前までに加盟店に対し予告することにより本契約を解約できるものとします。
2. 第15条の規定にかかわらず、加盟店は、当社所定の書式または電子メールにより1ヵ月前までに当社に対して申し出ることにより本契約を解約できるものとします。
3. 前項の規定にかかわらず、当社は、直前1年間に優待サービスの提供を行っていない加盟店については、予告することなく本契約を解約できるものとします。

第17条（契約解除）

前二条の規定にかかわらず、加盟店が以下の事項に該当する場合、当社は加盟店に対し催告することなく直ちに本契約の全部もしくは一部を解除できるものとし、かつ、その場合当社に生じた損害を加盟店が賠償するものとし、

- (1) 加盟店申込書等加盟に際し当社に提出した書面および第4条第1項記載の届出事項に虚偽の申請があったとき
- (2) 第7条の規定に違反したとき
- (3) 第13条の規定に違反したとき
- (4) 前三号のほか本契約に違反したとき
- (5) 自ら振り出した手形、小切手が不渡りになったときおよびその他支払い停止となったとき
- (6) 差押、仮差押、仮処分の申し立てまたは滞納処分を受けたとき、破産、会社更生、民事再生、特別清算の申し立てを受けたときまたはこれらの申し立てを自らしたとき、合併によらず解散したとき
- (7) 前二号のほか加盟店の信用状態に重大な変化が生じたと当社が判断したとき
- (8) 加盟店届け出の店舗所在地に店舗が実在しないとき
- (9) 加盟店の営業または業態が公序良俗に違反すると当社が判断したとき
- (10) 加盟店が不正な行為を行ったと当社が判断したとき
- (11) その他加盟店として不適当と当社が判断したとき

第18条（契約終了後の処理）

1. 第11条、第15条または第16条により本契約が終了した場合、契約終了日までに行われた加盟店サービス等は有効に存続するものとし、加盟店および当社は、当該加盟店サービス等を本規約に従い行うものとします。ただし、加盟店と当社が別途合意をした場合にはこの限りではありません。
2. 加盟店は、本契約が終了した場合、直ちに加盟店の負担において加盟店サービス等に関する記述、表記等を含むすべての広告、印刷物等を速やかに消去、廃棄または当社に返却するものとします。

第19条（反社会的勢力との取引拒絶）

1. 加盟店および当社は、自ら、自らの親会社・子会社等の関係会社、役員、従業員等の関係者（関係会社の役員、従業員を含む）が、暴力団および暴力団関係企業等、暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人に該当せず、かつ関与していないことを表明し、保証するものとします。
2. 加盟店および当社は、相手方が前項の規定に違反していることが判明した場

合または違反している疑いがある場合、直ちに本契約を解除できるものとし、かつ、その場合解除を行った者に生じた損害を解除された者が賠償するものとし、また、この場合、第18条第2項の規定を準用するものとし、

3. 当社は、加盟店が本条第1項の規定に違反している疑いがあると認めた場合には、本契約に基づく加盟店サービス等を一時的に停止することを請求することができ、この請求があった場合には、加盟店は、当社が再開を認めるまでの間、加盟店サービス等を行うことができないものとし、

第20条（免責事項）

1. 当社は、事由を問わず、クラブアイペットの全部または一部を変更または廃止することができるものとし、これにより加盟店に生じた損害について、一切の責任を負わないものとし、
2. 当社は、通信回線もしくはコンピューター等の障害、アクセス過多によるシステムの中断もしくは遅滞、データ消去データへの不正アクセス等により生じた損害もしくは不利益またはその他のクラブアイペットに関連して加盟店に生じた損害または不利益について、当社は何ら補償しないものとし、

第21条（本規約に定めのない事項）

加盟店は、本規約に定めのない事項については、法令・商習慣等を踏まえ当社と協議を行うものとし、

第22条（準拠法）

加盟店と当社の諸契約に関する準拠法はすべて日本法とします。

第23条（合意管轄裁判所）

加盟店と当社との間で訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって第一審の専属的管轄裁判所とすることに合意します。

第24条（規約の変更）

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとし、本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期および内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、または加盟店に通知します。ただし、法令上加盟店の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社が適当と判断した方法で加盟店の同意を得るものとし、

なお、加盟店が通知において指定された期日以後に加盟店サービス等を行った場合には、法令上その効力を否定される場合を除き、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

<当社お問い合わせ窓口>

E メールアドレス clubipet@ipet-ins.com

<クラブアイペットホームページ>

URL <https://www.ipetclub.jp/>

2026年4月1日現在